

**Model:** YANOSIK CONNECT**Numer seryjny:** .....**Data WZ:** .....

Data sprzedaży (wypełnia sprzedawca)	
Nabywca (podpis)	Sprzedawca (pieczęć i podpis)

**Uwaga! Niniejsza gwarancja nie wpływa na uprawnienia wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.**

Firma NEPTIS S.A. (zwana dalej „Gwarantem”) z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Piątkowskiej 161 (serwis@yanosik.pl) gwarantuje wysoką jakość oraz niezawodność produktów marki Yanosik. **Gwarancja zostaje udzielona na okres 24 miesięcy.**

- Serwis gwarancyjny realizowany jest wyłącznie przez Gwaranta lub serwisy działające z jego upoważnienia.
- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze.
- W przypadku reklamacji Nabywca zobowiązany jest przestrzegać procedury RMA, przedstawionej obok oraz na stronie internetowej [www.yanosik.pl/wsparcie](http://www.yanosik.pl/wsparcie)
- Naprawa sprzętu w ramach gwarancji następuje nieodpłatnie **w terminie 14 dni roboczych** od daty dostarczenia sprzętu Gwarantowi do naprawy, jednakże w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych od zagranicznego dostawcy lub konieczności odesłania podzespołów do serwisu Producenta, termin naprawy może ulec wydłużeniu o czas składający reklamacje zostanie powiadomiony.
- Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać. Jeśli naprawa rzeczy objętej gwarancją nie była możliwa, a towar został wymieniony na nowy - termin gwarancji biegnie na nowo i liczony jest od daty wymiany.
- Niniejsza gwarancja nie będzie wykonalna:
  - ze względu na normalne zużycie, uszkodzenia mechaniczne bądź uszkodzenia powstałe w wyniku użytkowania produktu niezgodnie z zaleceniami producenta lub w wyniku użytkowania do innych celów niż w opisie produktu,
  - jeśli produkt został otwarty, zmieniony lub naprawiony przez firmę serwisową inną niż działająca z upoważnienia Gwaranta,
  - jeśli numer seryjny produktu został zmieniony lub usunięty,
  - jeśli produkt narażony był na działanie wilgoci, ekstremalnych warunków termicznych lub środowiskowych bądź gwałtowne zmiany takich warunków jak korozja, utlenianie, zanieczyszczenie płynami lub produktami żywnościowymi lub wpływ produktów chemicznych.
- W przypadku nieuzasadnionej reklamacji nabywca zobowiązuje się odebrać sprzęt z firmy serwisującej na własny koszt.
- Czynności serwisowe nie objęte zakresem gwarancji takie jak: usuwanie usterek, konfiguracja, wymiana podzespołów, czyszczenie i konserwacja będą wykonywane odpłatnie.
- Nabywca traci wszelkie prawa gwarancyjne w przypadku stwierdzenia samowolnych napraw i zmian konstrukcyjnych dokonanych w sprzęcie przez nieupoważnione osoby.
- Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, odpowiedzialność Gwaranta ograniczona będzie do wartości w dacie zakupu Produktu.
- Gwarant nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za straty, szkody, utratę przychodów lub przewidywanych oszczędności, zwiększone koszty lub wydatki, utratę korzyści, utratę możliwości korzystania z produktu, utratę funkcjonalności produktu.
- Eventualne spory dotyczące świadczeń gwarancyjnych będzie rozstrzygać Sąd miejscowo właściwy.
- Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- W przypadku sprzedaży towaru w obrocie między przedsiębiorcami na podstawie art. 558 § 1 k.c.:**
  - wylączona zostaje odpowiedzialność sprzedającego z tytułu rękojmi,
  - okres gwarancji wynosi 12 miesięcy.

1. W przypadku stwierdzenia wady lub uszkodzenia urządzenia, należy wypełnić formularz RMA znajdujący się na stronie [www.yanosik.pl/rma](http://www.yanosik.pl/rma).
2. Zgłoszenie zostanie wstępnie zdiagnozowane przez serwis Gwarant, który na wskazany w formularzu adres e-mail potwierdzi przyjęcia zlecenia i przekaże informacje o dalszym postępowaniu.
3. Zgłoszenie serwisowe ważne jest przez okres 7 dni roboczych i w tym czasie przesyłka musi dotrzeć do Gwaranta, pod rygorem jej nieodebrania.
4. Przesyłka musi zawierać sprzęt z kompletnym wyposażeniem i kopią dowodu zakupu. Paczka musi być odpowiednio zabezpieczona przed uszkodzeniem i oznakowana napisem „UWAGA SZKŁO!/FRAGILE” lub powszechnie stosowanym w tym celu logotypem kieliszka. UWAGA! Gwarant nie odpowiada za zniszczenia powstałe podczas transportu.
5. Koszt transportu do serwisu pokrywa nadawca przesyłki z urządzeniem.
6. Koszt transportu naprawionego po naprawie gwarancyjnej pokrywa Gwarant.
7. W przypadku gdy Nabywca dostarczy sprzęt osobiście, zostanie z nim uzgodnione czy naprawiony sprzęt zostanie także osobiście odebrany.
8. W sytuacji gdy przesłany sprzęt po weryfikacji przez serwis Gwaranta okaże się sprawny (obejmuje to takie sytuacje jak: rozładowana bateria, błędy wynikające z niewłaściwego użytkownika itp.), Użytkownik zgadza się na pobranie opłaty za zdiagnozowanie urządzenia w wysokości 50 PLN netto.
9. W sytuacji gdy w przesłanym urządzeniu następuje zmiana kwalifikacji naprawy z gwarancyjnej na płatną, np. w wyniku uszkodzenia mechanicznego, koszt naprawy urządzenia uzależniony jest od usterki. W sytuacji gdy warunki takiej naprawy nie zostaną przez Nabywcę zaakceptowane, zostanie naliczona opłata za diagnozę serwisową w wysokości 50 PLN netto.
10. Dokumentem potwierdzającym przyjęcie urządzenia do naprawy jest list przewozowy dotyczący paczki oznaczonej numerem urządzenia.
11. Informacje o powierzonym do naprawy sprzęcie można uzyskać u Gwaranta (preferowany kontakt pocztą elektroniczną - [serwis@yanosik.pl](mailto:serwis@yanosik.pl) - w temacie należy wpisać numer urządzenia).
12. Po dokonaniu naprawy sprzęt odsyłany jest pocztą. Jeśli wcześniej został uzgodniony odbiór osobisty, Gwarant poinformuje o zakończeniu naprawy i konieczności odbioru urządzenia.